



**POLÍTICA DE DESISTIMIENTO / WITHDRAWAL POLICY / POLITICA DE DEVOLUÇÃO / POLITICA DI RESO /
FORMULAIRE DE RETRACTATION / WIDERRUFSRECHT**

Tienes un plazo de 14 días para devolver tus productos desde la fecha de recepción. Debes comunicar tu voluntad de desistimiento escribiendo un mail al departamento de atención al cliente a help@stikets.com, **enviando el producto a devolver con este formulario adjunto** a Stikets a la siguiente dirección:

ENG You have a period of 14 days to return your products from the date of receipt. You must communicate your intention by writing an email to our customer service team at help@stikets.com, and sending the product to be returned with this attached form to Stikets at the following address:

PT O cliente tem um prazo de 14 dias para devolver seus produtos a partir da data de recebimento. Para isso, deve comunicar seu desistimento, escrevendo um e-mail para o departamento de atendimento ao cliente em help@stikets.com e enviar o produto a ser devolvido com este formulário em anexo para Stikets no seguinte endereço:

IT È possibile restituire i suoi prodotti entro 14 giorni dalla data di ricezione dell'ordine. Dovrà semplicemente comunicare il suo desiderio di recesso scrivendo una e-mail al servizio clienti help@stikets.com e inviare il prodotto da restituire con questo modulo allegato al seguente indirizzo:

FR Pour exercer votre droit de rétractation, il faut compléter le présent formulaire, en écrivant un e-mail à notre service client à help@stikets.com et nous l'envoyer avec les produits que vous souhaitez retourner, dans les 14 jours suivant la réception du produit et à l'adresse suivante :

DE Sie können Ihre Produkte innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurückgeben. Sie müssen Ihren Widerruf schriftlich per E-Mail an den Kundendienst unter help@stikets.com mitteilen und das zurückzusendende Produkt zusammen mit diesem Formular an Stikets an die folgende Adresse schicken:

Stikets

Calle Santa Joaquina de Vedruna 24, 2ª

08700 Igualada

Barcelona (España)

Una vez recibido el producto en cuestión, **se procederá al reembolso del importe correspondiente al producto (s) devuelto** en un plazo de 10 días laborables, utilizando el mismo método de pago empleado para la transacción inicial. **Stikets no se hace cargo de los gastos derivados de la devolución.**

ENG Once the product in question has been received, the amount corresponding to the returned product(s) will be reimbursed within 10 business days. The amount will be credited back via the same payment method used for the original transaction. Stikets will not be responsible for the expenses incurred from the return shipment.

PT Assim que recebermos o produto em questão, procederemos ao reembolso do valor correspondente ao produto devolvido, no prazo de até 10 dias úteis, sendo feito no mesmo método de pagamento utilizado pelo cliente a transação inicial. Stikets não se responsabiliza pelas despesas decorrentes da devolução.

IT Una volta ricevuto il prodotto in questione, procederemo al rimborso dell'intero importo dell'ordine restituito entro 10 giorni lavorativi verso lo stesso metodo di pagamento utilizzato per la transazione iniziale. Stikets non è responsabile delle spese di restituzione.

FR Stikets vous remboursera la totalité des sommes payées pour les produits retournés dans les 10 jours suivant la réception de votre retour. Les frais de ports relatifs au retour des produits pour lesquels vous exercez votre droit de rétraction resteront à votre charge.

DE Sobald wir das betreffende Produkt erhalten haben, erstatten wir Ihnen innerhalb von 10 Werktagen den Betrag für das/die zurückgegebene(n) Produkt(e) unter Verwendung derselben Zahlungsmethode, die Sie bei der ursprünglichen Transaktion verwendet haben. Stikets ist nicht für die aus der Rücksendung entstehenden Kosten verantwortlich.

Producto (s) a devolver: _____

ENG Product(s) to return:

PT Produtos a devolver:

IT Per i seguenti prodotti:

FR Nom du/des produits :

DE Zurückzuschickende(s) Produkt(e):

Nombre y apellidos: _____

ENG Name and surname:

PT Nome completo:

IT Nome e cognome:

FR Nom et surnom:

DE Vorname und Nachname:

Número de pedido: _____

ENG Order No.:

PT Número de pedido:

IT Numero d'ordine:

FR N° de commande

DE Bestellnummer: